

## **HRN EN 15565:2008**

### **USLUGE U TURIZMU - ZAHTJEVI ZA PRUŽANJE OBUKE ZA STRUČNE TURISTIČKE VODIČE I PROGRAME ZA STJECANJE KVALIFIKACIJE**

Republika Hrvatska se potpisivanjem Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju, između ostalog, obvezala uskladiti s europskom normizacijom. Tako je „prema europskim preporukama, 2003.god. donesen Zakon o normizaciji, a 1.7.2005. započeo s radom Hrvatski zavod za Norme.

Unutrašnje tržište EU obuhvaća područje bez granica koje podrazumijeva slobodu kretanja roba, osoba, usluga i kapitala; znači i slobodu pružanja usluga turističkih vodiča. Zbog toga je bitno izjednačiti obrazovanje vodiča na način koji će biti prihvaćen širom Europe tj bitno je ispraviti manjkavosti postojećih kvalifikacijskih programa.

Europska norma EN 15565 predstavlja veliki korak, upravo zato što se prvi put u povijesti europskog turizma jedan dokument bavi pitanjem obrazovanja turističkih vodiča širom Europe, čime ta profesija postaje više cijenjena.

Dok dosadašnji programi edukacije uglavnom definiraju uvjete za vodiče koji polažu ispit, nova norma je izrazito usmjerena prema nositeljima edukacije (predmetnim profesorima, stručnjacima, vodičima demonstratorima i ostalim članovima ispitnih komisija) na način da im propisuje metodiku predavanja i kriterije ispitivanja kako bi se osigurao kvalitetan prijenos znanja kandidatima i ujednačili uvjeti dobivanja licenci. Tako je npr. predviđeno da se propisani predmeti ne polažu isključivo na nacionalnom nivou već ih je potrebno sagledati u širem europskom kontekstu.

Navedeni standard pripremljen je pažljivo i odgovorno i zaista obrazuje vodiče za obavljanje te raznolike djelatnosti i predstavlja značajan doprinos unapređenju vodičke profesije.

Ranije DTV Dubrovnik a kasnije ZDTVH već godinama pokušavaju nagovoriti MINT da Zakonom propiše obrazovanje sukladno normi kao obavezno ali još uvijek bez uspjeha.

Hrvatsku normu HRN EN 15565:2008 - Usluge u turizmu -- Zahtjevi za pružanje obuke za stručne turističke vodiče i programe za stjecanje kvalifikacije (EN 15565:2008) moguće je kupiti u papirnatome izdanju ili elektronskom izdanju (pdf) na CD-ROM-u po cijeni od 235,00 kn. Za kupnju kontaktirati Hrvatski zavod za norme (www.hzn.hr)